

# Akreditované programy MPSV

## **Základní informace**

- Vzdělávání probíhá přímo v organizaci
- Minim. počet účastníků je 5, max. 25 účastníků
- Vzdělávací programy jsou akreditovány min. na 6 vyuč. hodin
- Základní cena programu je 7.000,- Kč (při dojezdu do 70 km, při delší vzdálenosti se cena upravuje)
- Pro malé kolektivy (např. pečovatelská služba) - lze upravit počet účastníků i cenu
- Možnost školení ve všední dny (odpoledne i dopoledne) i víkend, podle potřeb organizace
- 
- 

## **Seznam lektorů**

Bc. Alena Weberová – sociální pracovník, speciální pedagog

Mgr. Michal Hess – právník

Mgr. Helena Čálková – sociální pedagog

Ing. Simona Bejčková – ekonom, projektový manažer

## Seznam akreditovaných programů

1. Úvod do práce klíčového pracovníka
2. Klient s mentálním či jiným kombinovaným postižením v sociálních službách - úvod do tématu
3. Jak pracovat s klientem v seniorském věku
4. Pohled na klienta a práce s ním při sestavování IP
5. Rozvoj finančních dovedností I.
6. Rozvoj finančních dovedností II.
7. Práce s bolestí klienta
8. Sociální komunikace v pomáhající profesi
9. Management sociálních služeb
10. Projektový management v sociálních službách
11. Problematika PR a fundraisingu
12. Týmová spolupráce v sociálních službách
13. Psychosociální výcvik
14. Jednání s nekomunikujícím klientem
15. Praktický výcvik jednání s klientem
16. Jak motivovat klienta v sociální službě
17. Základy psychopatologie v sociální práci
18. Úvod do znalosti práva při výkonu sociální práce
19. Role opatrovníka v sociálních službách
20. Jak klienty správně odhadnout a přesvědčit
21. Jak na emoce – klienta nebo i vlastní (rozvoj emoční inteligence)
22. Komunikace v týmu a řešení složitých situací
23. Předsudky v sociální práci
24. Týmová práce a syndrom vyhoření
25. Základy krizové intervence
26. Sexualita osob s mentálním postižením
27. Úvod do tématu etika a etické kodexy v sociální práci
28. Řízení a zavádění změn v organizaci poskytující sociální služby
29. Hodnocení a motivace pracovníků
30. Úvod do aktivizačních technik
31. Úvod do problematiky pádů u seniorů
32. Jak zvládnout inspekci kvality - úvod do tématu

## 1. Úvod do práce klíčového pracovníka – **podáno k prodloužení akreditace**

- Kdo je klíčový pracovník
  - Zásady práce KP
  - Kompetence a odpovědnost KP
  - Přenos informací v týmu
  - Spolupráce
  - Práce KP s uživatelem
  - Tvorba plánu, aktualizace a hodnocení s uživatelem
- 
- Akreditovaná doba výuky – 8 hod./ 45min.
  - Lektor – Bc. Alena Weberová

**Cíl programu** – ukotvit v klíčových pracovnících jejich zodpovědnost při práci s klientem

## 2. Klient s mentálním či jiným kombinovaným postižením v sociálních službách - úvod do tématu – **podáno k prodloužení akreditace**

- druhy zdravotních postižení
  - potřeby zdravotně postižených, jejich možnosti dle postižení a rozdíl v přístupu k nim
  - přístup ke klientovi se zdravotním postižením v zařízení sociálních služeb
  - vznik a příčiny mentální retardace
  - nápadnosti v chování mentálně postižených a jejich vývoj
  - osobnost mentálně postiženého
  - socializace mentálně postižených
  - práva klientů při zbavení způsobilosti k právním úkonům či zbavení způsobilosti v návaznosti na Standardy kvality
- 
- Akreditovaná doba výuky – 6 hod./ 45min.
  - Lektor – Bc. Alena Weberová

## 3. Jak pracovat s klientem v seniorském věku –**podáno k nové akreditaci**

- Typologie stáří
  - Změny procesů ve stáří (biologické, sociální, pracovní, psychologické)
  - Stáří a sexualita
  - Stáří a patologické jevy
  - Podpora seniora
  - Rozbor konkrétní situace
  - Diskuse
- 
- Akreditovaná doba výuky – 6 hod./ 45min.
  - Lektor – Bc. Alena Weberová

**Cíl programu** – seznámit účastníky s problematikou stáří, na změny u klientů, rozbor konkrétních situací při práci s uživateli

#### **4. Pohled na klienta a práce s ním pro sestavování IP – 2011/0550-PC**

- zjišťování možností a schopností klienta
  - míra potřebné podpory klienta
  - zdroje a metody zjišťování
  - přání a osobní cíl klienta
  - zaznamenávání informací
  - kroky k naplnění osobního cíle klienta
- 
- Akreditovaná doba výuky – 6 hod./ 45min.
  - Lektor – Bc. Alena Weberová

**Cíl programu** – získat dovednosti pro práci klíčového pracovníka k pohledu na klienta, k práci s ním a s IP

#### **5. Rozvoj finančních dovedností I. (pro prac. přímé péče) – 2011/0551-PC**

- Co jsou to peníze, k čemu slouží
  - Vystupování a finanční jistota v jednání
  - Znalost peněžních toků v rodině, v organizaci
  - Peníze v praxi, základní dovednosti hospodaření s vlastními či svěřenými finančními prostředky
  - Rozvoj finanční gramotnosti ve vazbě na rozvoj osobnosti, organizace, kolektivu
  - Rozvoj osobnosti v důsledku finančních dovedností
  - Základy bankovních produktů ve vazbě na osobu, rodinu, organizaci
  - Důsledek finanční gramotnosti je rozvoj klíčových kompetencí pracovníka v organizaci a vůči klientům
- 
- Akreditovaná doba výuky – 6 hod./45 min.
  - Lektor – Ing. Simona Bejčková

**Cíl programu** – cílem programu je získat finanční a ekonomické znalosti, rozvoj klíčových kompetencí, zvýšení základních dovedností a podpory klientů

#### **6. Rozvoj finančních dovedností II. (pro soc. pracovníky) – 2011/0552-SP**

- Vystupování a finanční jistota v jednání
  - Rozvoj finančních a právních dokumentů ve vazbě na finanční prostředky a jejich hospodárnost
  - Analýza finančních nástrojů ve vazbě na kompetence pracovníka
  - Předluženost, konsolidace a další nástroje využitelné u jednotlivců či skupin klientů
  - Dovednosti k sestavení rozpočtu, seznámení s možnými nástroji konsolidace, jak předcházet předluženosti, jak bránit seniory před nekalou reklamou v důsledku z které mnohdy vzniká předluženost
  - Co jsou to exekuce, jak vznikají, jaké jsou možnosti
- 
- Akreditovaná doba výuky – 6 hod./45 min.
  - Lektor – Ing. Simona Bejčková

**Cíl programu** – získání dovedností v rámci finančních nástrojů, naučit se sestavit rodinný rozpočet, jak eliminovat související ekonomické a celospolečenské jevy

#### **7. Práce s bolestí klienta - 2012/0120-PC**

- Vymezení a charakteristika bolesti
- Fyziologie bolesti
- Akutní a chronická bolest
- Chování a role uživatele
- Emocionální reakce uživatele
- Bolest a lidské tělo
  
- Akreditovaná doba výuky – 8 hod./ 45min.
- Lektor – Bc. Alena Weberová

**Cíl programu** – porozumět chování uživatele ovlivněného bolestí, vědět jak s tím pracovat a využívat to při práci s uživatelem.

#### **8. Sociální komunikace v pomáhající profesi - 2012/0119-PC**

- Osobnostní nároky a profesní kompetence pracovníka
- Úvod do komunikace
- Neverbální komunikace, Verbální komunikace
- Aktivní naslouchání, Rozhovor
- Přístupy u svízelných typů
- Syndrom pomáhajících a syndrom vyhoření
  
- Min. akreditovaná doba výuky – 8 hod./ 45min.
- Lektor – Bc. Alena Weberová

**Cíl programu** - seznámit účastníky s nejnositějšími kompetencemi jejich profese, osvojení si informací z oblasti komunikace při práci s uživatelem, vedení rozhovoru.

#### **9. Management sociálních služeb - 2012/0118-SP**

- Hlavní manažerské úkoly a specifika práce vedoucího úseku v neziskové organizaci/sociálních službách
- Které jsou klíčové manažerské dovednosti potřebné pro práci manažera v NNO/sociálních službách? Jak je rozvíjet?
- Jak motivovat zaměstnance v neziskovém sektoru a pracovat s dobrovolníky?
- Rozvoj jako jeden ze základních kamenů motivace a zvyšování výkonu: Jak vytvářet efektivní rozvojové plány pro sebe i své podřízené?
- Vztahy NNO a veřejné správy.
- Víze, cíle, strategie a plánování NNO jako poskytovatele sociální služby
  
- Akreditovaná doba výuky – 8 hod./45 min.
- Lektor – Ing. Simona Bejčková

**Cíl programu:** Získání základních manažerských dovedností sociálního pracovníka jako vedoucího sociálního úseku organizace poskytující sociální služby (vedení podřízených, ale i klientů a uživatelů).

#### **10. Projektový management v sociálních službách - 2012/0117-SP**

- Dotační podpora projektů v oblasti potřeb sociálních služeb, obcí a měst.
- Možnosti využití zdrojů EU pro sociální oblast.
- Regionální operační programy.
- Oblasti, formy a příjemci podpory
- Podporované aktivity:
  - Podpora sociálních služeb a dalších nástrojů ve prospěch sociálního začleňování cílových skupin
  - Podpora vzdělávání zadavatelů, poskytovatelů a dalších subjektů v oblasti sociálních služeb a integrace
- Akreditovaná doba výuky – 8 hod./45 min.
- Lektor – Ing. Simona Bejčková

**Cíl programu:** Získání základních dovedností a kompetencí pro psaní, vedení a řízení projektů v sociálních službách.

#### **11. Problematika PR a fundraisingu - 2012/0116-SP**

- Verbální a neverbální komunikace, Komunikační dovednosti v praxi – vyjednávání, moderování a lektorování
- Komunikace s médii, Příprava a distribuce diskové zprávy.
- Příprava veřejného vystoupení a prezentace, Osobnost mluvčího – dobrý řečník a vyjednaváč
- Financování, fundraising a podnikání v sociálních službách
- Základní pravidla fundraisingu, motivace dárců, dlouhodobý rozvoj organizace
- Akreditovaná doba výuky – 8 hod./45 min.
- Lektor – Ing. Simona Bejčková

**Cíl programu:** Získání základních dovedností a kompetencí k oslovování veřejnosti, dárců a médií, financování a podnikání v sociálních službách.

#### **12. Týmová spolupráce v sociálních službách - 2012/0230-PC**

- Charakteristiky a komunikace v týmu
- Cíle týmu, role v týmu a efektivita týmu
- Procesy a překážky týmové spolupráce, konflikty a vedení v týmu
- Týmová spolupráce v sociálních službách
- Týmová spolupráce při naplňování standardů kvality sociálních služeb
- Min. akreditovaná doba výuky – 8 hod./ 45min.
- Lektor – Bc. Alena Weberová

**Cíl programu:** Budování a řízení týmu sociálních služeb, rozvoj týmové spolupráce a kvality péče.

### **13. Psychosociální výcvik - 2012/0667-PC**

- Sebepoznání a rozvoj sebeúcty
- Rozvoj komunikačních dovedností
- Rozvoj kreativního myšlení, Relaxační techniky
- Rozvoj týmové spolupráce
- Stres a stresová zátěž, Prevence syndromu vyhoření
- Rozvoj prezentačních dovedností
  
- Min. akreditovaná doba výuky – 16 hod./ 45min.
- Lektor – Mgr. Kristýna Kopečná, Bc. Alena Weberová

**Cíl programu:** Získat nástroje na sebepoznání, rozvoj kreativní dovednosti, týmovou spolupráci a prevenci syndromu vyhoření.

### **14. Jednání s nekomunikujícím klientem - 2012/1321-PC/SP/VP**

- Úvod do komunikace, Neverbální a verbální komunikace
- Druhy nekomunikujících klientů (zdravotní postižení, nemoc, stres, trauma.....)
- Alternativní a augmentativní komunikace, Vedení klienta, Postup jednání a vyjednávání s klientem
  
- Akreditovaná doba výuky – 6 hod./ 45min.
- Lektor – Bc. Alena Weberová

**Cíl programu** – pracovníci získají znalosti typologie nekomunikujících klientů a dovednosti jednání s nimi, dovednosti pro získání informací ze strany klienta a možnosti využití alternativní komunikace.

### **15. Praktický výcvik jednání s klientem – 2012/1546-PC/SP/VP**

- Základy komunikace, vedení rozhovoru
- Specifika jednání s klienty s různým typem zdravotního postižení, nekomunikujícím klientem, s klientem v krizi
- Praktický výcvik jednání s klientem, výcvik vedení rozhovoru
- Rozbor situací v jednání, sebereflexe účastníků, vlastní plán osobnostního rozvoje
  
- Akreditovaná doba výuky – 8 hod./ 45min.
- Lektor – Bc. Alena Weberová

**Cíl programu** – pracovníci získají znalosti pro jednání s klientem, vedení vlastního pohovoru, způsoby řešení konkrétních situací a vlastní sebereflexi z jednání s klientem.



## 16. Jak motivovat klienta v sociální službě – 2013/0105-PC/SP/VP

- Životní postoje a druhy motivace
- Lidské emoce, lidské potřeby a jak nejlépe zjistíme, využití při sociální práci
- Motivace pracovníků při práci s klienty, sociální aspekty motivace lidí, motivace kolektivu pro sociální práci
- Akreditovaná doba výuky – 6 hod./ 45min.
- Lektor – Bc. Alena Weberová

**Cíl programu** - pracovníci získají znalosti rozlišení potřeb klientů, možnosti práce se získanými podklady a postupy pro řešení situace klienta.

## 17. Základy psychopatologie pro sociální práci – 2013/0106-PC/SP/VP

- Vymezení normy a mechanismy vývoje odchylek od normy
- Problematika nemocných a zdravotně postižených
- Potřeby a jednání klientů s onemocněním
- Sociální významy jednotlivých nemocí a zdravotních postižení
- Práce s jednotlivými typy klientů
- Akreditovaná doba výuky – 6 hod./ 45min.
- Lektor – Bc. Alena Weberová

**Cíl programu** – Pracovníci získají znalosti psychopatologických obrazů jednotlivých onemocnění, potřeby klienta a postupy vedení rozhovoru pro řešení situace klienta.

## 18. Úvod do znalosti práva při výkonu sociální práce – 2013/0684-PC/SP/VP

- Na co má zaměstnavatel a zaměstnanec právo ze zákoníku práce při poskytování služby
- Míra odpovědnosti pracovníka sociální služby za klienta (zdravého, postiženého, částečně omezeného či úplně zbaveného k právním úkonům)
- Spolupráce s opatrovníkem (k jaké činnosti v sociální službě ho potřebují)
- Veřejný opatrovník versus rodinný příslušník – opatrovník
- Akreditovaná doba výuky – 6 hod./ 45min.
- Lektor – Mgr. Michal Hess

**Cíl programu** – Pracovníci získají základní znalosti právní problematiky pro výkon své profese a poskytování kvality péče.

### **19. Role opatrovníka v sociální službě – 2013/0682-PC/SP/VP**

- Právní pohled opatrovnictví
- Kompetence opatrovníka
- Veřejný opatrovník versus rodinný příslušník–opatrovník
- Řízení o navržení opatrovníka
- Změna opatrovníka
- Opatrovník klienta v sociální službě
- Zbavení či omezení klienta k právním úkonům
- Opatrovník nezletilého klienta
- Klient sociální služby má opatrovníka a je rodičem nezletilého dítěte
  
- Akreditovaná doba výuky – 6 hod./ 45min.
- Lektor – Mgr. Michal Hess, Mgr. Helena Čálková

**Cíl programu** – Pracovníci získají znalosti právní problematiky opatrovnictví pro výkon své profese a poskytování sociální služby.

### **20. Jak klienty správně odhadnout a přesvědčit – 2013/1596-PC/SP/VP**

- Typy klientů
- Zdravý vývoj jedince
- Efektivní komunikace
- Motivace lidského jednání
  
- Akreditovaná doba výuky – 8 hod./ 45min.
- Lektor – Bc. Alena Weberová

**Cíl programu** – Pracovníci získají základní znalosti a dovednosti potřebné pro účinnou argumentaci při jednání s klienty a rodinnými příslušníky.

### **21. Jak na emoce – klienta nebo i vlastní (rozvoj emoční inteligence) – 2013/1597-PC/SP/VP**

- Typy a funkce emocí
- Emoční vývoj jedince
- Zvládání emocí v krizi a zátěži
- Některé obranné mechanismy
  
- Akreditovaná doba výuky – 8 hod./ 45min.
- Lektor – Bc. Alena Weberová

**Cíl programu** - pracovníci získají znalosti a dovednosti v emočním jednání klienta či svém s využitím pro sestavování péče o klienta a týmu.

## **22. Komunikace v týmu a řešení složitých situací – 2014/0368\_PC/SP/VP/PP**

- Charakteristika a obsah interní komunikace, její cíl a význam
- Komunikační systém organizace, Účinnost a efektivnost interní komunikace
- Komunikace v týmu, Konflikt a strategie řešení konfliktu
- Praktická cvičení a vzájemná spolupráce
  
- Akreditovaná doba výuky – 16 hod./ 45min.
- Lektor – Bc. Alena Weberová

**Cíl programu** - Pracovníci získají základní znalosti možností a cíl interní komunikace, potřeb vzájemné spolupráce, předávání informací a předcházení konfliktů či možnosti jejich řešení.

## **23. Předsudky v sociální práci – 2014/0369-PC/SP/VP/PP**

- Vznik předsudků a stereotypů a práce s nimi
- Mechanizmy vzniku a udržování stereotypního chování
- Práce s uvědoměním vlastní zodpovědnosti
- Aplikace získaných dovedností a znalostí do konkrétního pracovního prostředí
  
- Akreditovaná doba výuky – 16 hod./ 45min.
- Lektor – Bc. Alena Weberová

**Cíl programu** - účastníci rozvinou své dovednosti v rozpoznání předsudků, důvodu jejich vzniku a nalézt řešení konkrétního stereotypního chování založeného na předsudcích. Umět čelit projevům intolerance a lépe uchopit standard č. 1, kritérium 1d.

## **24. Týmová práce a syndrom vyhoření – 2014/0366-PC/SP/VP/PP**

- Charakteristiky a komunikace v týmu
- Cíle týmu, role v týmu a efektivita týmu
- Procesy a překážky týmové spolupráce, konflikty a vedení týmu
- Týmová spolupráce při naplňování standardů kvality sociálních služeb
- syndrom vyhoření
  
- Akreditovaná doba výuky – 16 hod./ 45min.
- Lektor – Bc. Alena Weberová

**Cíl programu** - podnítit diskuzi o efektivních formách rozvoje týmové spolupráce pracovníků v oblasti sociálních služeb – týmová supervize, teambuilding, výcvik zaměřený na rozvoj sebereflexe a předcházení syndromu vyhoření.

## **25. Základy krizové intervence – 2014/0365-PC/SP/VP/PP**

- Identifikace krize
- Možnosti pomoci v krizi
- Zásady rozhovoru s klientem v krizi
- Práce ve skupině pod supervizí lektora
- Diskuse a odpovědi na dotazy
  
- Akreditovaná doba výuky – 16 hod./ 45min.
- Lektor – Bc. Alena Weberová

**Cíl programu** je interaktivní formou ukázat možnosti sociálně psychologické pomoci klientovi v krizi.

## **26. Sexualita osob s mentálním postižením - 2014/0370-PC/SP/PP**

- Specifikace osob s mentálním postižením
- Socializace osob s mentálním postižením dle jeho stupně závislosti a projevů chování
- vývojové fáze sexuality a srovnání s běžnou populací, funkce sexuality a projevy dysfunkcí
- projevy sexuality u osob s mentálním postižením, reakce na podněty, chování klienta, možnosti sociální služby a předcházení negativním situacím ze strany klienta i personálu
  
- Akreditovaná doba výuky – 8 hod./ 45min.
- Lektor – Mgr. Helena Čálková, Bc. Alena Weberová

**Cíl programu** – Získání orientace v problematice lidské sexuality se zaměřením na sexualitu osob s mentálním postižením. Osvojení si principů, jak bezpečně informovat a podpořit uživatele

## **27. Úvod do tématu etika a etické kodexy v sociální práci – 2014/0731-PC/SPVP/PP**

- základní etické kategorie, dělení etiky
- prosazování a podpora etického chování
- etický kodex organizace, diskuse
  
- Akreditovaná doba výuky – 6 hod./ 45min.
- Lektor – Bc. Alena Weberová

**Cíl programu** - účastníci získají znalosti a dovednosti etiky sociální práce, sociální pracovníci a vedoucí pracovníci získají znalosti a dovednosti k tvorbě a potřebě etických kodexů organizace.

## **28. Řízení a zavádění změn v organizaci poskytující sociální služby – 2014/0730-SP/VP**

- Teorie řízení změny
- Metody použité při řízení změny
- Specifika změn v organizaci poskytující sociální služby
- Postup řízení změny podle modelu osm kroků změny
  
- Akreditovaná doba výuky – 16 hod./ 45min.
- Lektor – Ing. Simona Bejčková, Mgr. Helena Čálková

**Cíl programu** - Účastníci získají znalosti a dovednosti pro realizaci změny v sociální organizaci. Seznámí se s možnými modely zavádění změn, rolí manažera při zavádění změny a tvorbou metodiky zavádění změn. Získají znalosti a dovednosti jak pracovat se zaměstnanci a jak je podpořit, aby proces zavádění změny proběhl optimálním způsobem a s optimálním výsledkem.

## **29. Hodnocení a motivace pracovníků – 2014/0732-SP/VP**

- Význam a struktura hodnotících rozhovorů.
- Zásady pro přípravu a vedení hodnotících rozhovorů. Možnosti motivace a pomoci podřízeným v růstu.
- Měření výkonu – kritéria hodnocení
- Trénink vedení hodnotících rozhovorů.
- Motivace a její jednotlivé druhy, demotivace
  
- Akreditovaná doba výuky – 16 hod./ 45min.
- Lektor – Ing. Simona Bejčková, Mgr. Helena Čálková

**Cíl programu** - pracovníci získají znalosti a dovednosti k vedení a motivaci pracovníků k rozvoji kvality poskytované péče.

## **30. Úvod do aktivizačních technik – [podáno k akreditaci 3.9.2015](#)**

- Zjišťování možností a potřeb klientů, jak a podle čeho volit nejvhodnější aktivizační techniku
- Představení jednotlivých aktivizačních technik (ergoterapie, trénování paměti, terapeutické činnosti, sportovní techniky, společenské programy, hudební programy .....
- úkol preventivní, léčebný, individuální či skupinová práce, úkol aktivizačního pracovníka, možnosti využití aktivizací k udržení a posílení klienta při zapojování do běžných aktivit
- praktické procvičení jednotlivých aktivizačních technik pod vedením lektora
- shrnutí celé problematiky a diskuse
  
- Akreditovaná doba výuky – 8 hod./ 45min.
- Lektor – Bc. Alena Weberová

**Cíl programu** - každý absolvent získá základní znalosti o možnostech používání vhodných aktivizačních technik vedoucí k upevnování a prohlubování dovedností vedoucích k předcházení sociálního vyloučení a zapojování klienta do běžného života.

### 31. Úvod do problematiky pádů u seniorů - [podáno k akreditaci 3.9.2015](#)

- Geriatrické hodnocení, geriatrická křehkost (pokles potenciálu zdraví, ztráta soběstačnosti a imobilita, výskyt úrazů),
  - syndrom imobility, syndrom instability s pády, inkontinence, intelektové poruchy, možnosti související s pády (aktuální zdrav. stav, typy onemocnění, nedostatek tekutin, psychický stav.....)
  - definice a etiologie pádů (mechanické a symptomatické pády), dopad poruchy soběstačnosti klienta na jeho jednání a chování, možné reakce na změny zdravotního stavu
  - zevní a vnitřní příčiny pádů, komplikace pádů (časté, pozdní, prevence), imobilizační syndrom a jeho komplikace, prevence pádů, možnosti využívání kompenzačních pomůcek
  - diskuse
- 
- Akreditovaná doba výuky – 8 hod./ 45min.
  - Lektor – Bc. Alena Weberová

**Cílem kurzu** je poskytnout informace o fyziologických změnách organismu ve vyšším věku a změnách při nejčastějších patologických stavech ve stáří, příčinách, následcích a prevenci pádů a ukázat možnosti jak zlepšit soběstačnost klientů ve vyšším věku pomocí

### 32. Jak zvládnout inspekci kvality - úvod do tématu - [podáno k akreditaci 3.9.2015](#)

- Vnitřní pravidla poskytovatelů SS. Povinnosti poskytovatelů dle § 88 zákona č. 108/2006 Sb. Praktické příklady metodik a jejich využití a dodržování.
  - Inspekce PSS a co se při inspekci kontroluje, koho se inspekce dotýká, s jakým typem inspekce se můžete setkat, délka inspekce a podmínky jejího zahájení, co předchází inspekci, kdo je inspekci přítomen? Co následuje po inspekci? Doporučení k inspekci kvality SS a nejčastější důvody, pro které poskytovatelé nesplňují podmínky inspekce.
  - Možnosti používání opatření omezující pohyb osob, co je to restriktivní opatření a jak mu zamezit, postupy při používání opatření omezující pohyb osob
- 
- Akreditovaná doba výuky – 6 hod./ 45min.
  - Lektor – Mgr. Helena Čálková

**Cíl programu** - naučit účastníky, jak se co nejlépe připravit na inspekci kvality a jak postupovat po inspekci - co dělat se zjištěnými nedostatky a stížnostmi. Orientace v legislativě sociálních služeb a odpověď na otázky: „Proč znát zákony, vyhlášky a vnitřní předpisy poskytované

## Doplňující služby

- Podpora nezávislého odborníka k naplnění Standardů kvality
- Metodické vedení sociální práce
- Podpora při práci s rodinami (sociálně právní ochrana dětí, asistovaný styk rodičů s dětmi, specifické poruchy učení, školní problematika)
- Na vyžádání zašleme životopis a reference
  
- Bc. Alena Weberová
- Tel. 722 968 256
- [www.osdrp.cz](http://www.osdrp.cz)
- [alena.weberova@osdrp.cz](mailto:alena.weberova@osdrp.cz)